

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ «Онлайн-ПРЕДЗАКАЗ медицинских услуг» со скидкой до 20%

1. Общие положения

1.1 Акция «Онлайн-ПРЕДЗАКАЗ медицинских услуг» со скидкой (далее Акция) является стимулирующим мероприятием, проводимым с целью продвижения услуг медицинского центра, привлечения пациентов, а так же ускорения процесса оформления заявок. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения Акции.

2. Организаторы и участники Акции

2.1 Организатором Акции является медицинский центр “Элири” (ООО “Элири”) с. Высокая гора, ул.Б.Красная 56. (далее – Медцентр)

2.2 Участниками Акции являются физические лица всех возрастов.

3. Сроки проведения Акции

3.1 Срок проведения Акции: с 01.02.2025г. по 28.02.2025 г. включительно.

4. Условия и порядок проведения Акции, порядок оформления.

4.1 В рамках акции реализуются следующие скидки: 20% скидка на лабораторные услуги. Скидки на лабораторные услуги предоставляется в соответствии с положением о предоставлении скидок ООО «Элири». То есть скидка не распространяется на комплексные исследования, которые уже в себе содержат скидку.

4.2. Для Акции создана форма на платформе Яндекс. Для участия в Акции необходимо перейти по ссылке, созданной на этой платформе <https://clck.ru/3G28hM> к форме онлайн-предзаказа, заполнить все необходимые данные и отправить заявку путем нажатия кнопки «Отправить заявку». После того, как заявка заполнена и отправлена, регистраторы обрабатывают данную заявку: заполняется заявка в МИС Медмис. В указанной заявке фиксируются данные из формы онлайн-предзаказа. Срок обработки заявки – 1 рабочий день с момента получения заявки.

4.2.1. Регистратор отправляет готовую заявку Пациенту (или законному представителю Пациента) с запрошенным списком услуг для проверки. Готовая заявка может быть отправлена на почту пациента или в приложении WhatsApp по его номеру. Если Пациент (или законный представитель Пациента) проверил список и подтверждает его, то ему отправляется QR-код из приложения Сбербанк-Бизнес с указанием точной суммы заказа. Далее регистратор уточняет удобную для Пациента дату и время для сдачи анализов и фиксирует эту информацию в программе (запись для внутреннего контроля потока пациентов).

При этом регистратор должен напомнить Пациенту (или законному представителю Пациента) следующее:

«При визите в медцентр в день сдачи анализов при себе необходимо иметь паспорт и СНИЛС (а для детей: свидетельство о рождении, СНИЛС и присутствие родителя с паспортом)».

4.2.2. Для точности и корректности работы сотрудников установлены временные ограничения приема заявок и оплаты по QR-коду.

Так прием заявок осуществляется по будням с 07:00 до 13:00, а создание QR-кодов и прием оплаты по ним возможны по будням с 07:00 до 15:00. **Это временное ограничение является обязательным условием получения скидки 20%.** То есть, если пациент не отправил оплату до 15:00 по будням, то он не сможет получить акционную скидку. В таком случае возможна оплата на следующий день, заявка может быть перенесена на день, следующий после дня оплаты.

ВНИМАНИЕ! ВСЕ ПЛАТЕЖИ, ПОСТУПИВШИЕ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ РАБОЧЕГО ДНЯ МЕДЦЕНТРА БУДУТ ВОЗВРАЩЕНЫ ПЛАТЕЛЬЩИКУ, так как становится невозможным обработка заявки и фискализация платежа.

4.2.3. После оплаты заявки Пациентом, регистратор распечатывает все необходимые документы и передает их в процедурный кабинет.

4.3 В день получения медицинских услуг Пациент может пройти в процедурный кабинет, минуя регистратуру. Медсестра процедурного кабинета проверяет данные пациента в документе, удостоверяющим личность Пациента (или законному представителю Пациента). Далее Пациент (или законный представитель Пациента) расписывается в документах. После этого медсестра может осуществить забор анализов.

4.4 Скидки по дисконтным картам (5%, 10%, 15%), ВИП картам, “скидка сотрудника”, льготным категориям граждан и иные скидки **не суммируются с акционной скидкой и не применяются к акционным услугам.**

4.5 Участие в Акции автоматически означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящим Положением.

4.6 Количество предоставляемых по акционной стоимости медицинских услуг ограничено. Допускается неоднократное участие в Акции.

4.7. Организатор имеет право отменить, досрочно завершить Аксию или изменить настоящие Правила без предварительного информирования участников.

